

Dataskyddspolicy för Credit Life Nordic AB

...

Credit Life Nordic AB är en försäkringsförmedlare som utvecklar, förmedlar och hanterar gruppförsäkringar i Norden. För Credit Life Nordic är det mycket viktigt att skydda din personliga integritet. För att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter gentemot dig som kund är vi i vår verksamhetsutövning beroende av olika upplysningar, däribland personuppgifter. För behandlingen av dina personuppgifter är Credit Life Nordic AB, org.nr 559513-0153, personuppgiftsansvarig. Det innebär att det är vår skyldighet att säkerställa att all hantering sker på ett säkert sätt och enligt gällande lagar och regler. För att kunna erbjuda dig våra försäkringar eller någon av våra andra tjänster behöver vi använda dina personuppgifter på det sätt som beskrivs nedan. När vi behandlar dina personuppgifter gör vi det alltid med största omsorg och i enlighet med gällande lagar och regler.

I denna dataskyddspolicy kan du läsa om hur vi samlar in och använder dina personuppgifter när du kontakter oss eller tecknar någon av våra försäkringar. Du får också information om vilka rättigheter du har gentemot oss och hur du kan göra dessa gällande.

Vi uppmanar dig att noga läsa igenom denna dataskyddspolicy så att du förstår den innan du börjar använda någon av våra tjänster.

Vilka uppgifter samlar vi in om dig?

De personuppgifter vi samlar in, samt hur vi samlar in dem, beror på vilken relation vi har till dig. Nedan anges exempel på de kategorier av personuppgifter som vi kan komma att behandla.

Vi samlar in uppgifter från dig när du interagerar med oss via våra olika kommunikationskanaler (t.ex. via vår webbplats, skadeportal eller per telefon) eller via tredje part. Exempel på tredje parter som vi kan inhämta uppgifter ifrån är offentliga källor såsom folkbokföringsregister, skattemyndigheter, EU:s sanktionslistor, kreditupplysningsregister men även från andra externa källor såsom arbetsgivare, Arbetsförmedlingen, A-kassor, Försäkringskassan, Länsstyrelsen, vårdgivare samt andra försäkringsgivare eller försäkringsförmedlare som vi samarbetar med. De personuppgifter vi behandlar kan delas in i följande kategorier:

- **Administrativa uppgifter:** Namn; adress; e-post och telefonnummer; personnummer eller samordningsnummer; kön; civilstånd; familjestatus; familjerelation till försäkringstagaren, den försäkrade eller skadelidande
- **Försäkringstypinformation:** information om krediter i den mån försäkringen omfattar eller ger skydd för upptagna krediter; ålderskategori eller andra uppgifter avseende de individer som du önskar försäkra; anställningsförhållande; medlemskap i organisationer eller A-kassor; tidigare skador; andra försäkringar som du innehar; samt uppgifter om inträffad skada.
- **Försäkringsgenerisk information:** Försäkringsnummer, skadenummer, försäkringsbelopp, förmånstagare, försäkringstyp och betalda premier.

- **Ekonomisk information och kontouppgifter:** Betalkortsnummer; bankkontonummer och bankkontouppgifter; fakturaadress; kredithistoria och kreditvärdering; tillgångar; inkomst; samt annan ekonomisk information.
- **Information som är nödvändig för upptäcka, förhindra, utreda bedrägerier eller utföra kontroll mot ekonomiska sanktionslistor:** Vi samlar in information om dig som är nödvändig för att vi ska kunna förhindra, upptäcka, utreda och anmäla bedrägeri eller för att fullgöra vår skyldighet att kontrollera tillämpliga sanktionslistor innan försäkringsavtal ingås eller utbetalning av försäkringsersättning genomförs.
- **Information om din hälsa och anställning** – uppgift om du är fullt arbetsför och hur länge du har varit anställd, etc.
Information om ev. ersättningsanspråk – t.ex. uppgift om sjukdom eller annan händelse som kan ge rätt till ersättning från försäkringen.
- **Skadeuppgifter från andra försäkringsbolag:** Information från det gemensamma skaderegistret (GSR), så som personnummer, skadetyper, skadenummer och IMEI nummer.
- **Uppgifter om tredje part** Information som följer av tredje partens anknytning till en försäkring, till exempel en förmånstagare

All denna information är nödvändig för att vi ska kunna ingå och fullgöra vårt avtal med dig. Om vi inte får hantera dessa uppgifter kan vi därför vara förhindrade att erbjuda dig en försäkring eller ge dig ersättning efter en skadehändelse.

Vi behandlar dock även andra uppgifter om dig, som inte är nödvändiga för själva avtalsrelationen:

Teknisk information – t.ex. IP-adress, språkinställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, skärmapplösning, trafikdata, webbanalys och geografisk placering etc.

Information om dina kontakter med oss – hur du använder våra tjänster, inklusive information om hur du nådde och lämnade tjänsten, svarstid för sidor, nedladdningsfel, notiser etc.

Vi kan också komma att samla in personuppgifter om dig från andra än dig själv. Följande är exempel på uppgifter om dig som vi kan komma att hämta in från en annan part:

Finansiell information – uppgifter om de krediter som du försäkrar hos oss. Denna information inhämtas från kreditgivaren och/eller den försäkringsförmedlare som förmedlar försäkringen.

Varför och på vilken grund använder vi dina uppgifter?

Vissa personuppgifter är nödvändiga att behandla för att uppfylla ett avtal med dig. Detta gäller bland annat namn och kontaktuppgifter.

Om ett avtal mellan med försäkringstagaren kräver att vi behandlar hälsoinformation eller andra känsliga personuppgifter om dig, kommer vi före behandlingen att inhämta ditt samtycke. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke, och behandlingen av dina personuppgifter upphör.

Behandlingen av dina personuppgifter som ägde rum när samtycket var aktivt kommer inte att påverkas av återkallandet.

Vi kommer emellertid att radera de aktuella personuppgifterna om vi inte har några andra lagliga grunder för att fortsätta lagringen. Om vi inte får tillåtelse till att behandla relevanta och nödvändiga personuppgifter (inklusive känsliga personuppgifter i form av hälsoinformation), gör vi dig uppmärksam på att vi inte kommer att ha möjlighet att utreda ditt ärende och beräkna en korrekt ersättning.

Vilket är ändamålet för behandlingen av dina uppgifter? (dvs. varför vi behandlar dina uppgifter)	Vilken är den lagliga grunden för behandlingen av dina uppgifter? (dvs. på vilken grund vi behandlar dina uppgifter)
Administrera ditt kundförhållande (inklusive för att fastställa din identitet och kontrollera att dina person- och kontaktuppgifter är riktiga) samt din betalning, t.ex. för att vi ska kunna uppfylla våra förpliktelser gentemot dig som kund och kunna tillhandahålla de tjänster som du begär från oss samt ge information om dessa.	Ingå och fullgöra avtal med dig.
Administrera våra tjänster och interna verksamhet, inklusive kundanalys, marknadsföring, felsökning, dataanalys, testning, forskning samt för statistiska ändamål.	Vårt berättigade intresse att utveckla vår verksamhet och utveckla våra tjänster och att marknadsföra oss.
Förhindra missbruk av våra tjänster inklusive bedrägerier, hantera risker och utföra riskanalys.	Följa tillämplig lag och vårt berättigade intresse att fastställa, göra gällande och driva rättsligt anspråk.
Säkerställa att innehåll presenteras på ett tydligt sätt för dig på webben (bl.a. med hjälp av cookies).	Samtycke och/eller vårt berättigade intresse av att tjänsten ska fungera problemfritt och effektivt.
Utveckla och förbättra våra tjänster i syfte att t.ex. ta fram nya produkter och skapa nya affärsmöjligheter.	Vårt berättigade intresse att utveckla vår verksamhet, våra tjänster och vårt tjänsteerbjudande*.
Följa tillämplig lagstiftning, såsom försäkringsrörelselagen och tillhörande regelverk, lag om åtgärder mot penningtvätt, bokföringslag, skattelag och bestämmelser om kapitaltäckningskrav.	Följa tillämplig lag.

**För mer information om hur vi har vägt vårt intresse av att behandla dina personuppgifter mot ditt eventuella intresse av att dina personuppgifter inte behandlas för angivet ändamål, vänligen kontakta oss. Kontaktuppgifter hittar du under "Hur kan du kontakta oss" i denna dataskyddspolicy.*

Vi kommer även att använda dina uppgifter i vår kommunikation med dig. Ibland utför vi kundnöjdhetsundersökningar om våra tjänster, t.ex. efter att du varit i kontakt med vår kundtjänst. Denna kommunikation kan ske via elektroniska kommunikationskanaler och via telefon. Om du inte vill att vi kommunicerar med dig på detta sätt kan du ta kontakt med oss genom att skicka ett e-postmeddelande på dataskydd@creditlifenordic.se eller använda den avanmälan som finns i e-postmeddelande från oss.

Vilka är rättigheter har du?

Dina rättigheter	Vad betyder det
Rätt till tillgång	Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter som vi har om dig och du kan begära att få en kopia på dessa från oss. Det är generellt gratis för dig att begära en sådan kopia, men om du ber om många kopior eller ber om detta upprepade gånger kan vi komma att ta ut en avgift.
Rätt till rättelse	Det är viktigt att vi har rätt information om dig och vi uppmanar dig att meddela oss om några av dina personuppgifter är felaktiga, t.ex. om du har bytt namn eller flyttat. Du har alltid möjlighet att korrigera en uppgift om dig själv som är felaktig eller ofullständig.
Rätt till radering	Om du återkallar ditt samtycke eller om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för det ändamål som de blev insamlade för har du rätt att begära att dessa raderas. Denna rätt att få uppgifter raderade kallas ibland "rätten att bli glömd". I vissa fall kan vi ha skyldigheter enligt lag som hindrar oss från att omedelbart radera dina uppgifter. Det kan t.ex. vara fråga om skyldigheter i bokförings- skatte- eller penningtvättslagstiftning, eller de lagar och regler som gäller för försäkringsbolag. I dessa fall ser vi till att tillgången till dina uppgifter begränsas så att de endast används för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt lag och avtalet med dig.
Rätt till begränsning	Från den tid då du begär att vi korrigerar dina personuppgifter eller invänder mot behandlingen och till dess att vi har lyckats undersöka frågan eller bekräfta riktigheten hos dina personuppgifter (eller ändrat dem i enlighet med dina instruktioner) har du rätt till begränsad behandling. Det betyder att vi (med undantag för lagring) endast har rätt att behandla dina personuppgifter med ditt tillstånd, om det är nödvändigt med hänvisning till rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller om det finns ett viktigt allmänintresse i

	behandlingen. Du har också rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter om behandlingen strider mot gällande lag men du inte vill att vi ska radera personuppgifterna.
Rätt att invända	Du har rätt att närsomhelst invända mot direkt marknadsföring. Om du i annat fall anser att vi inte har rätt att behandla dina personuppgifter eller om du vill att ett automatiserat beslut ska omprövas, har du också rätt att invända mot vår behandling. I så fall har vi bara rätt att fortsätta med behandlingen om vi kan visa tvingande skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter. Vi har dock alltid rätt att behandla dina personuppgifter om det krävs för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
Rätt till dataportabilitet	Du har rätt att få de uppgifter som du själv har lämnat till oss, och som vi behandlar med stöd av ditt samtycke eller för att ingå och/eller fullgöra vårt avtal med dig, flyttade till en annan part i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.
Rätt att återkalla samtycke	Om vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke, t.ex. dina hälsouppgifter eller användandet av cookies, har du rätt att närsomhelst återkalla ditt samtycke. Återkallandet har endast verkan framåt i tiden och påverkar inte sådan behandling som redan ägt rum.
Rätt att klaga	Om du missnöjd med hur vi hanterar dina personuppgifter kan du kontakta vårt dataskyddsombud så utreder vi ditt klagomål: dataskydd@creditlifenordic.se Om du inte är nöjd med vårt svar eller anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett orättvist eller olagligt sätt kan du klaga hos tillsynsmyndigheten i det land du bor, där du arbetar eller där den behandling du är missnöjd med ägde rum. I Sverige kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten. Mer information om Integritetsskyddsmyndigheten och dess förfaranden för klagomål finns här: https://www.imy.se/vagledningar/for-dig-som-privatperson/klagomal-och-tips/

Med vilka delar vi dina uppgifter?

För att vår verksamhet ska fungera behöver vi dela dina uppgifter med våra samarbetspartners och leverantörer. Vi kommer att vidta alla rimliga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att vara säkra på att dina uppgifter hanteras säkert och med en lämplig skyddsnivå. Dina personuppgifter kommer att behandlas endast inom EU/EES.



Observera att vi aldrig kommer att sälja dina uppgifter till en tredje part utan ditt uttryckliga godkännande.

Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till sådana bolag som vi samarbetar med, t.ex. försäkringsgivaren för din försäkring, återförsäkringsbolag, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag, din specifika gruppföreträdare, din arbetsgivare om det krävs på grund av försäkringsavtalet, vårdgivare samt medicinska rådgivare.

Vi delar dina uppgifter med leverantörer eller underleverantörer för att fullgöra vårt avtal med dig och för andra ändamål som framgår av denna dataskyddspolicy. Exempel på sådana leverantörer är extern leverantör av skadereglering, och IT-leverantörer. I den mån leverantören/underleverantören behandlar dina personuppgifter på Credit Life Nordics uppdrag kommer Credit Life Nordic se till att leverantören/underleverantören har åtagit sig att behandla dina personuppgifter i enlighet med Credit Life Nordics dataskyddspolicy och regelverket i övrigt.

Vi kommer också att lämna dina uppgifter till myndigheter såsom polisen, Skatteverket eller andra myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag, efter ditt godkännande eller för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk. Som exempel på när vi är skyldigt att lämna ut uppgifter enligt lag är för åtgärder mot penningtvätt och terrorfinansiering. För de uppgifter som delas med myndigheter gäller respektive myndighets dataskyddspolicy.

Hur länge lagrar vi personuppgifter?

Vi lagrar inte personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen. Om en kundrelation eller en personskada är registrerad hos oss, lagras personuppgifter. På grund av eventuella framtida ersättningskrav som kan relateras till försäkringsfallet, kommer vissa uppgifter att lagras fram till att preskriptionsfristen för den aktuella skadehändelsen löper ut. Den personliga informationen kommer sedan att raderas omedelbart.

Vad gäller för cookies och liknande teknik?

Vi använder oss av cookies och liknande spårningstekniker för att leverera en bra onlineupplevelse som passar dig. För mer information om detta hänvisar vi till vår cookiepolicy.

Vår webbplats kan innehålla länkar till andra webbplatser som tillhör tredje part. Vi har inte någon kontroll över dessa webbplatser, varför du bör läsa deras policys om personuppgiftsbehandling och cookies om du vill gå vidare till sådana webbplatser.

Politiskt utsatta personer

För att följa reglerna mot penningtvätt kan vi komma att använda dina personuppgifter för att kontrollera om du antingen är en politiskt utsatt person eller är en släkting eller närstående till en sådan person. Politiskt utsatta personer är personer som har anförtrots framstående offentliga funktioner såsom statschefer, parlamentsledamöter, domare eller ambassadörer. Släkting skulle omfatta make, barn och deras makar, föräldrar och syskon.



Kontrollerna kan omfatta allmänt tillgänglig information, offentliga register eller en kommersiell databas utformad för detta ändamål. Om du identifieras som en politiskt utsatt person eller en närstående till en sådan måste vi bedöma risknivån förknippad med dig och i vilken utsträckning utökade undersökningar behöver utföras. Det faktum att du är en sådan person utesluter dig inte från att teckna försäkring hos oss, det betyder bara att ytterligare åtgärder måste vidtas för att följa reglerna mot penningtvätt.

Hur kan du kontakta oss?

Om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter, denna Integritetspolicy, i övrigt har synpunkter på Credit Life Nordics behandling av dina personuppgifter, eller om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan är du välkommen att kontakta:

Kundtjänst:

08-490 047 14

e-post:

info@creditlifenordic.se

Adress:

Credit Life Nordic AB

Riddargatan 18

114 51 Stockholm

Du kan också vända dig till vårt dataskyddsombud

e-post:

dataskydd@creditlifenordic.se

Dataskyddspolicy för Credit Life Nordic uppdaterades senast i juni 2025.

